

Condiciones del Programa de Lealtad "Flechamigo"

1. Elegibilidad: Descuentos para titulares de tarjeta "Flechamigo" registrados en el módulo de canje, aplicable a máximo dos compras diarias a cualquier destino, pudiendo incluso aplicar a destinos consecutivos, sin que se requiera viaje de regreso al punto de viaje inicial.

2. Aplicación: Será válido solo en compra de boletos adquiridos en taquillas de terminales Flecha Roja. No aplica para compras realizadas en puntos de ventas móviles ni a bordo de autobuses.

3. Validación: El cliente deberá mostrar su tarjeta "Flechamigo" en Taquilla, aunado a la colocación de un dedo en el lector de huellas para confirmación en el sistema.

4. Restricciones: Tanto el uso de la tarjeta como el de los boletos, son personales e intransferibles y no podrán acumularse con otros descuentos o beneficios (descuento sobre descuento) ya sea decretados de manera oficial o por iniciativa de la empresa, por lo que queda a elección del cliente cual descuento hacer valer cuando este tenga la opción o se encuadre en cualquier supuesto que le aplique en descuento.

5. Uso y reposición: El cliente se obliga a la conservación, cuidado y uso debido de su tarjeta "Flechamigo" conforme a los términos y condiciones establecidos, mostrándola al personal de la empresa durante la compra de sus boletos en taquilla, así como a bordo del autobús. En caso de pérdida o robo de su tarjeta "Flechamigo", el cliente deberá reportarlo al correo flechamigo@flecharoja.com.mx o al teléfono de Atención a Clientes 5515559519, aceptando cubrir un costo de \$100.00 MXN por reposición.

6. Manejo indebido de la tarjeta: Para el caso de que la empresa detecte la existencia de un mal manejo de la tarjeta por parte del cliente o en su caso, transferencia no permitida del boleto, ya sea por reventa, donación o cualquier otra causa que conlleve transferir el boleto a otra persona, ya sea que el cliente perciba o no un beneficio, el cliente queda enterado que su tarjeta y beneficios podrá ser cancelada sin ninguna responsabilidad para la empresa.

7. Vigencia y cambios: Beneficio temporal; la empresa podrá finalizar, suspender o modificar el porcentaje de descuento o beneficio otorgado al cliente en cualquier momento, notificando al público cliente ya sea vía sitio web, correo o taquillas.

8. Responsabilidad: La empresa no se responsabiliza por fallos en el lector de huellas u otros imprevistos técnicos.

9. Protección de datos personales: Los datos personales y biométricos del cliente se encuentran protegidos conforme a lo que consta en el Aviso de Privacidad que se encuentra disponible al público en nuestra página web.